

Regulamin

1. Regulamin ten określa zasady korzystania z systemu do obsługi zamówień usług cateringowych, będącego własnością firmy Stołówka Catering Paulina Gomuła.
2. Zaakceptowanie niniejszego regulaminu jest warunkiem koniecznym do dokonywania zakupu posiłków przez Internet.
3. Właścicielem systemu jest firma Stołówka Catering Paulina Gomuła, ul. Wilków Morskich 23/25, 60-480 Poznań, Nip:782-224-51-97.
4. Kontakt z firmą jest możliwy drogą mailową biuro@stolowka-kiekrz.pl lub sms-owo pod numerem telefonu 501321410. W celu kontaktu oddzwaniamy do Państwa w godzinach 13:00-15:30.
5. Usługę cateringową można zakupić poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.stolowka-kiekrz.pl, w którym należy podać dane rejestrowe(imię i nazwisko) osoby dorosłej (Rodzica-opiekuna prawnego),ustalając hasło do serwisu oraz podanie aktualnego adresu mailowego lub numeru telefonu, na który przyjdzie kod sms pozwalający na aktywację indywidualnego konta do zamówień.

Po wpisaniu podanego kodu nastąpi aktywacja usługi w serwisie, do której należy się zalogować przy pomocy ustalonego wcześniej hasła. Następnie należy zarejestrować dziecko, podając imię i nazwisko, wybierając placówkę do której uczęszcza, klasę oraz rodzaj diety.

6. Zamówienia i rezygnacje(sklepowy koszyk) z posiłków możliwe są każdego dnia do godziny 08:00.Po tej godzinie wszelkie zgłoszenia nie będą akceptowane.
7. Aby dokonać zamówienia posiłków, po zalogowaniu do systemu należy wejść w zakładkę "jadłospis" i dokonać wyboru posiłków, które chcemy zamówić. Przy każdym posiłku widać cenę jednostkową (zawierającą Vat) za poszczególne dania. Aby dokończyć zamówienie należy wcisnąć przycisk „zamawiam” i potwierdzić zamówienie.
8. Płatności w systemie dokonywane są na zasadzie przedpłatowej. Aby sfinalizować zamówienie należy doładować swoje konto do kwoty co najmniej równej kwocie danego zamówienia. W przypadku dokonania płatności poprzez przelew zwykły, zamówienie posiłków w systemie internetowym będzie możliwe po zaksięgowaniu wpłaty na koncie podanym na blankiecie. Wpłacone środki będą widoczne na Państwa koncie do zamówień w ciągu 5 dni roboczych.

Aby środki zostały poprawnie zaksięgowane konieczne jest podanie w tytule przelewu kodu ID, który zostanie wygenerowany na blankiecie.
9. Aby odmówić posiłek, należy zalogować się na konto przy pomocy hasła, a następnie kliknąć ikonę anulowania zamówienia przy wybranym posiłku. Kwota, która została wcześniej za niego pobrana, automatycznie wróci na Państwa konto w systemie.
Anulowanie posiłku możliwe jest najpóźniej w dniu wydania posiłku do godz. 8:00.
10. Płatności można dokonywać wyłącznie przy wykorzystaniu płatności online, obsługiwanych przez Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000296790, posiadająca numer NIP 634-2661-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.

11. Nie ma możliwości dokonywania zamówień poza systemem internetowym.
12. Zamówień na kolejny miesiąc można dokonywać po 25 dniu każdego miesiąca.
13. Menu na cały miesiąc jest dostępne w systemie.
14. Szczegółowy cennik dostępny jest po zalogowaniu się do systemu.
15. W przypadku konieczności dokonania zmiany diety, wszystkie dotychczasowe zamówienia należy anulować, a następnie zapisać dziecko jeszcze raz, wybierając nową dietę. Następnie należy ponownie dokonać zamówienia.
16. Dla dzieci z dietami, w posiłkach które zawierają alergeny stosujemy zamienniki, które dobieramy w taki sposób, aby jak najmniej odbiegały od podstawowego jadłospisu. Nie uwzględniamy ich w rozpisce podanego jadłospisu.
17. Reklamacje należy zgłaszać na adres: biuro@stolowka-kiekrz.pl lub listownie: Stołówka Catering Paulina Gomuła, ul. Wilków Morskich 23/25, 60-480 Poznań nie później niż w ciągu 1 dnia od zaistnienia okoliczności. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od ich otrzymania.
18. Niewykorzystane środki pozostające na Państwa koncie w systemie podlegają zwrotowi na końcu roku szkolnego, lub na pisemny wniosek w ciągu 7 dni roboczych od wpłynięcia wniosku.
19. Zamówione posiłki dostarczane są na adres wskazany przez Klienta transportem własnym Firmy Stołówka Catering Paulina Gomuła, spełniającym wymogi Sanepidu odnośnie przewozu żywności.
20. Administratorem danych osobowych jest firma Stołówka Catering Paulina Gomuła, ul. Wilków Morskich 23/25, 60-480 Poznań.

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie w wykonaniu obowiązku informacyjnego, określonego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.

21. Dane osobowe Klientów wykorzystywane będą tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia.
22. Każdy z Klientów ma wgląd w swoje dane osobowe i możliwość ich zmiany poprzez zalogowanie się w Serwisie.
23. Regulamin obowiązywać będzie od 23 października 2018r.